

Une nouvelle page s'ouvre pour Maincare

Par Joëlle Hayek / L'année 2024 a été charnière pour Maincare, qui a ainsi pu poser de nouvelles bases stratégiques qui se concrétiseront dès 2025, avec l'arrivée d'offres novatrices notamment issues de la fédération des expertises réunies au sein de La Poste Santé & Autonomie et de Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste. Pour en savoir plus, nous avons rencontré Olivier Geoffroy, ancien directeur de clinique et directeur général de Maincare.

Quels ont été les temps forts de l'année 2024 pour Maincare ?

Olivier Geoffroy : J'évoquerais en premier lieu les actions menées en interne, pour notamment préciser et consolider la trajectoire de Maincare pour les années à venir. Ainsi, nous avons engagé une réorganisation complète qui s'est traduite par la création de 15 Business Units (BU), une par produit, intégrant chacune l'écosystème associé – développeurs, équipe commerciale, support, etc. Cette refonte amène non seulement plus de lisibilité pour nos clients, mais permet également de recentrer les équipes sur la qualité de service. Autre chantier majeur, nous avons reclarifié la feuille de route de nos solutions afin de les aligner avec la stratégie portée par Dominique Pon au sein de La Poste Santé & Autonomie, mais aussi apporter des réponses claires aux attentes de nos clients. Corollaire de ces travaux, nous avons pu lancer plusieurs chantiers techniques, pour pérenniser les solutions existantes et créer de nouvelles offres à haute valeur ajoutée, qui mettent à profit les synergies issues de l'écosystème extrêmement prolifique du groupe La Poste, et les savoir-faire réunis dans sa filiale numérique Docaposte.

Quelles sont alors vos perspectives pour 2025 ?

Elle sera notamment marquée par l'accélération des déploiements de notre DPI de nouvelle génération Maincare IC, avec une dizaine de projets planifiés au cours du premier semestre 2025. Ces prochains mois, nous allons également accélérer le déploiement de notre suite administrative multi-entités juridiques (multi-EJ), un domaine dans lequel Maincare dispose d'un savoir-faire reconnu, l'ayant notamment mis en place dans tous les établissements de l'AP-HP. En imagerie médicale, après l'annonce en 2024 de notre nouvelle stratégie, avec notamment la sortie de notre système d'information de radiologie M-RIS et le visualiseur M-Viewer, ce sera au tour de l'offre M-DRIMbox, la seule du marché à proposer un viewer intégré pour la médecine nucléaire. Nous lancerons aussi notre nouvelle plateforme de télé-médecine M-Covalia proposée en mode SaaS et on-Premise. Elle fournira des services de téléconsultation, télésuivi, téléexpertise et téléstaff, en intégrant nativement des fonctionnalités d'IA.

D'autres nouveautés sont d'ailleurs prévues sur le champ de l'IA. Pourriez-vous en citer quelques-unes ?

Effectivement, la solution d'IA générative DALVIA Santé pour la synthèse de dossier patient offrira des usages étendus, notamment pour



Olivier Geoffroy,
directeur général
de Maincare

la création de synthèse par spécialité médicale. Évoquons également l'arrivée de DALVIA Clinical Trial, pour identifier automatiquement les cohortes des patients dans le cadre des essais cliniques. Bénéficiant pleinement de l'expertise de Docaposte, ces technologies souveraines illustrent bien les synergies évoquées plus haut. À cet égard, nous pouvons aussi mentionner l'intégration du portail patient Yooli, une solution numérique et humaine destinée à simplifier la préparation à l'hospitalisation.

Toutes les planètes sont donc désormais alignées pour que Maincare puisse atteindre son plein potentiel...

Maincare dispose en effet de nombreux atouts, et notamment d'un parc installé parmi les plus importants de France. 90 % des hôpitaux publics sont, aujourd'hui, équipés d'au moins une solution Maincare. Cet ancrage fort sur le terrain permettra, à mon sens, d'accélérer la diffusion des nombreuses innovations développées au sein de La Poste Santé & Autonomie, avec la création d'une offre complète, répondant à la grande variété des besoins en santé. Je pense notamment ici aux applications autour de la Data et des entrepôts de données de santé, portées par Maincare et Heva, et à celles relatives à la gestion des parcours de santé, en association avec Careside. Cette fédération d'expertises est au cœur du projet de La Poste Santé & Autonomie qui entendent proposer ainsi des solutions pérennes et souveraines en adéquation avec les exigences des professionnels de la santé. ●